



## TÉRMINOS Y CONDICIONES Y PROTECCIÓN DE DATOS TEG MEK ECUADOR S.A.

Es interés de TEG MEK ECUADOR S.A. la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo a las disposiciones contenidas en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y su Reglamento y la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor y su Reglamento. en lo que se refiere exclusivamente a las bases de datos, archivos e información que contenga datos personales susceptibles de tratamiento, con lo que se establece a continuación:

### I. DEFINICIONES

**Autorización:** es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

**Autorizado:** es **TEG MEK ECUADOR S.A.** y todas las personas bajo la responsabilidad de **TEG MEK ECUADOR S.A.**, que por virtud de la Autorización y de las Políticas tienen legitimidad para someter a Tratamiento los Datos Personales del Titular **TEG MEK ECUADOR S.A.**,

**Base de Datos:** es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.

**Dato Personal:** es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato Público,** es el dato Personal que según los mandatos de la ley o de la Constitución son de conocimiento público; aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u ocio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los Datos Públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines sociales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato Semiprivado:** es el Dato Personal que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

**Dato Sensible:** es el Dato Personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen alineaciones



sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o morales, alineación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

**Encargado del Tratamiento:** es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable:** es toda persona destinataria del presente documento y sujeta al cumplimiento del mismo por realizar actividades de Tratamiento de Datos Personales dentro, en nombre de, en representación de, o para **TEG MEK ECUADOR S.A.**, incluyendo pero sin limitarse a, todo aquel que sea empleado, director, representante, contratista, agente, diputado, delegado, embajador, accionista, socio, consultor externo, proveedor y cliente de **TEG MEK ECUADOR S.A.**

**Responsable de Tratamiento:** es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

**Titular del Dato Personal:** es la persona natural a quien se refiere la información que reposa en una Base de Datos.

**Transmisión:** es la actividad de Tratamiento de Datos Personales mediante la cual se comunican los mismos, internamente o con terceras personas, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de cualquier actividad de Tratamiento por el receptor del Dato Personal.

**Tratamiento de Datos Personales:** es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos entre otros.

## **II. AREA DE CONTACTO: Responsable y/o encargado del tratamiento de datos.**

La sociedad **TEG MEK ECUADOR S.A.**, es una persona jurídica que se constituyó mediante escritura pública otorgada el 16 de agosto de 2019 ante la Notaría Décima Séptima del Cantón Quito e Inscrita en el Registro Mercantil del Cantón Ibarra bajo el repertorio número 2646, inscripción número 199 del Libro de Registro Mercantil, con domicilio en Ibarra, bajo el RUC número 1091786423001.



Para cualquier evento relacionado con la política de tratamiento de datos, se podrán comunicar a través del correo \_\_\_\_\_, o a los teléfonos \_\_\_\_\_.

### **III. AUTORIZACIONES:**

Al acceder a esta dirección electrónica y a cualquiera de sus direcciones y páginas anexas o conexas, usted adquiere la calidad de usuario y, por lo tanto, acepta las estipulaciones contenidas en estos términos de privacidad.

El Usuario autoriza que el ingreso de información personal, es realizado de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por TEG MEK ECUADOR S.A., con el objetivo principal de realizar un trámite solicitud preliminar de franquicia o para acceder a los mecanismos interactivos.

El Usuario autoriza que, a través del registro en el Sitio Web, TEG MEK ECUADOR S.A. recoja datos personales, los cuales no serán transferidos a terceros sin su conocimiento. EL usuario autoriza que, de acuerdo a la legislación vigente, TEG MEK ECUADOR S.A., realice el tratamiento y la transmisión de los datos personales, en sus operaciones comerciales y jurídicas; con el objetivo entre otros de verificar la veracidad de los mismos.

La información contenida en la dirección electrónica, página web, publicidad, promoción; y/o vínculo, incluidos ciertos servicios, está destinada a su distribución o uso, por personas naturales, personas jurídicas o cualquier otra entidad con residencia en Ecuador o que accedan desde Ecuador, por lo que TEG MEK ECUADOR S.A.. declina toda responsabilidad por el acceso de estas personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación. Ciertos servicios podrían dejar de estar disponibles o prohibidos en otras jurisdicciones o para ciertas personas y, consecuentemente, TEG MEK ECUADOR S.A. podrá restringir o rechazar el acceso a todo aquél que no cumpla los requisitos de residencia y acceso desde Ecuador.

Es importante tomar en cuenta que la información de esta página electrónica es de uso general y su finalidad es informativa.

### **IV. FINALIDAD:**

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro (del tratamiento de base de datos) por el Sitio Web tiene como finalidades, las detalladas a continuación:

1. la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar;



2. el envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con TEG MEK ECUADOR S.A. y de cualquier otro proyecto del TEG MEK ECUADOR S.A., sus programas y sus entidades adscritas y vinculadas.
3. Con el objetivo de mantener una relación comercial y contractual con el titular de la información,
4. Para realizar investigaciones estadísticas de carácter comercial o de mercadeo,
5. como base de datos a fin de ofrecer los productos de nuestra compañía,
6. como instrumento para una eventual acción judicial o administrativa
7. para que la información sea compartida, circulada y usada por otras entidades para cualquiera de los fines aquí previstos,
8. para que toda la información referida a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y datos de la misma naturaleza proveniente de terceros países sea consultada, suministrada, reportada, procesada o divulgada,
9. para controlar las actividades que se desarrollen en cumplimiento de los diferentes contratos l) para el cumplimiento de cualquier otra obligación legal a cargo del Responsable del Tratamiento.

#### **V. INFORMACIÓN RECOPIADA DE LOS USUARIOS Y COOKIES**

TEG MEK ECUADOR S.A., puede solicitar que los usuarios proporcionen información personal, la cual es ingresada voluntariamente a la Base de Datos de TEG MEK ECUADOR S.A. y por ende se entiende que el usuario conoce todas las políticas de privacidad y términos y condiciones. La información recibida sobre el usuario a través de sus cuentas personales, obtenidas con su consentimiento, serán utilizadas para varios fines internos, incluyendo el direccionamiento de publicidad, información de interés, datos informativos y otros equivalentes.

Asimismo, la información personal puede ser utilizada por TEG MEK ECUADOR S.A. , ya sea que se haya obtenido de forma activa o pasiva, para proporcionar información o servicios; procesar su registro en el sitio mediante la verificación de su dirección de correo electrónico y determinar si es válida y activa; personalizar su experiencia con su consentimiento, para mejorar nuestros sitios web de acuerdo a sus intereses y brindarle contenido específico e importante para el Usuario; ponerse en contacto con el usuario con respecto al uso de la página web y a nuestro criterio, realizar cambios en nuestras políticas para fines comerciales internos y para obtener su información personal con mayor prolijidad. Del mismo modo, con su consentimiento, TEG MEK ECUADOR S.A., puede utilizar su información personal para comercializar sus servicios dependiendo a las necesidades de cada usuario.

Las páginas web de TEG MEK ECUADOR S.A. pueden ser visitadas, sin perjuicio de que no se revele la identidad o se proporcione información sobre el usuario dado que su naturaleza es meramente informativa. Sin embargo, con el fin de acceder o aprovechar algunas áreas del sitio web, se podrá solicitar que se proporcione información personal.



Realizada la solicitud de obtención de información personal, TEG MEK ECUADOR S.A., también solicitará a los usuarios su consentimiento para recoger activamente información personal de los mismos. En caso de que el usuario autorice dicha acción, se entenderá que el consentimiento de dicha solicitud se realizará de forma continua dentro de los sitios web de TEG MEK ECUADOR S.A. Se podrá obtener información demográfica o similar desde los proveedores de servicios con su consentimiento y se podrá combinar esta información con la información personal que se recopile, con el fin de crear un perfil del usuario y poder ofrecerle servicios personalizados y comunicaciones personalizadas, recomendar nuevos productos y servicios que puedan ser de interés del usuario, además de utilizar dicha información para fines de investigación de mercado y desarrollo de servicios internos de TEG MEK ECUADOR S.A.

Además de la información personal que el usuario proporcione activamente a TEG MEK ECUADOR S.A., se podrá, junto a nuestros proveedores de servicios, utilizar tecnología para recopilar automáticamente información cuando el usuario utiliza páginas web y cuando se utilicen determinados sitios web de terceros. Esta información puede incluir información geográfica, tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP, identificadores de dispositivos móviles y otra información de este tipo. Esta información también puede incluir datos de navegación, que es la información sobre las rutas de página al navegar sitios web de terceros. Esta información también se puede recopilar por terceros cuando el usuario visita diferentes páginas web y servicios en línea.

## **VI. USO DE COOKIES**

La página web de TEG MEK ECUADOR S.A. utiliza “cookies” como mecanismo de recopilación de información. Las “cookies” son ficheros de información de las páginas web que se almacenan en el servidor de Internet y remite al navegador para consulta de navegación previa de los usuarios. Estos ficheros permiten a los navegadores recordar preferencias de navegación de sesiones anteriores. Las “cookies” de esta web no son invasivas ni nocivas, y no contienen datos de carácter personal. En todo caso, puede desactivar la utilización de “cookies” en las preferencias del navegador.

TEG MEK ECUADOR S.A. participa en otras páginas web quienes utilizan publicidad en línea y los anuncios relevantes a los visitantes de la página web, cuyo objeto se basa en realizar publicidad acorde a los intereses que refleja en la navegación los usuarios en las páginas web de TEG MEK ECUADOR S.A., como de terceros. Los anunciantes pueden recopilar información acerca de los anuncios que aparecen a los usuarios mientras se encuentren navegando en nuestros sitios web como en sitios web de terceros. TEG MEK ECUADOR S.A. y las páginas que se encuentren vinculadas con la misma, podrían utilizarán cookies y otras tecnologías similares para recopilar información de forma pasiva de los usuarios y pueden ser utilizados para adaptar la publicidad que aparece en distintos sitios web que los usuarios frecuenten. La recolección de esta información a través de estos métodos puede permitir a TEG MEK ECUADOR S.A. realizar un



seguimiento cada vez que le envían una publicidad en línea. Esto significa que la información sobre la navegación de los usuarios en las páginas web de TEG MEK ECUADOR S.A. o de terceros puede ser compartida con el propósito de ofrecer anuncios y publicidad entre ellos. Esta información se utiliza para fines de mercadeo y publicidad, cuya práctica indica que la información se utilizará para sugerir al usuario productos o servicios relevantes ofrecidos por TEG MEK ECUADOR S.A. Esta política de privacidad no cubre el uso de la información que terceros hayan obtenido del usuario o los métodos utilizados por terceros que recogen información, como “cookies”. No garantizamos ninguna representación o garantía con respecto de las políticas o prácticas comerciales de los anunciantes o terceros que realicen publicidad en nuestras páginas web, por lo que el usuario deberá remitirse a las políticas de privacidad de aquellos terceros.

## **VII. DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES**

Cuando el usuario proporcione los sus datos personales, requerido por TEG MEK ECUADOR S.A., se informará al usuario de la finalidad de dicha información, así como de la identidad y dirección del responsable de dicha información, los destinatarios de la información y de la posibilidad del titular de los datos de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos.

Al recibir la autorización expresa de los usuarios para enviar dicha información comercial vía electrónica, respecto de novedades en el ámbito de los productos y servicios prestados por la misma; en el supuesto de que no deseen recibir la mencionada información bastará con notificarlo vía e-mail a TEG MEK ECUADOR S.A. a la dirección de correo electrónico constante en el punto II de estas políticas en cualquier momento.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales.

- A) Al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en el sitio de TEG MEK ECUADOR S.A.
- B) Solicitar prueba de la autorización otorgada TEG MEK ECUADOR S.A. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento,
- C) Ser informado por TEG MEK ECUADOR S.A. del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- D) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen;
- E) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y



Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

F) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## VIII. VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El usuario deberá ingresar datos verdaderos, exactos, completos y actuales. En el caso de que el usuario introduzca datos correspondientes a otra persona, se entenderá que tiene consentimiento expreso para ello de esta persona, y que ésta nos otorga autorización para utilizar dicha información para los objetivos antes señalados. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

## IX. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTAS Y RECLAMOS

**1. CONSULTAS: TEG MEK ECUADOR S.A.** dispone de mecanismos para que el Titular formule CONSULTAS respecto de los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos **TEG MEK ECUADOR S.A.**, estos mecanismos podrán ser físicos como trámite en las oficinas o electrónicos como a través de la dirección electrónica correspondiente.

Cualquiera que sea el medio, **TEG MEK ECUADOR S.A.** deberá guardar prueba de la consulta y su respuesta.

A) Antes de proceder, el Responsable de atender la consulta verificará:

- La identidad del Titular del Dato Personal o su representante. Para ello, puede exigir la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del Titular, y los poderes especiales o generales según sea el caso.
- La Autorización o contrato con terceros que dieron origen al Tratamiento, por parte de **TEG MEK ECUADOR S.A.**, del Dato Personal del Titular.

B) Si el solicitante tuviere capacidad para formular la consulta, el Responsable recopilará toda la información sobre el Titular que esté contenida en el registro individual de esa persona o que esté vinculada con la identificación del Titular dentro de las Bases de Datos de **TEG MEK ECUADOR S.A.**

C) El Responsable de atender la consulta dará respuesta al solicitante siempre y cuando tuviere derecho a ello por ser el Titular del Dato Personal. Esta respuesta deberá ser enviada dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida por **TEG MEK ECUADOR S.A.**



D) En caso de que la solicitud no pueda ser atendida en los diez (10) hábiles siguientes a la consulta, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales el estado de su solicitud se encuentra en trámite.

E) La respuesta definitiva a todas las solicitudes no puede tardar más de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida por **TEG MEK ECUADOR S.A.**

## 2. RECLAMOS:

**TEG MEK ECUADOR S.A.** dispone de mecanismos para que el Titular formule RECLAMOS respecto de

- Datos Personales Tratados por **TEG MEK ECUADOR S.A.** que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, o
- El presunto incumplimiento de los deberes de Ley por parte de **TEG MEK ECUADOR S.A.**

Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite en las oficinas o electrónicos como por correo electrónico. Cualquiera que sea el medio, **TEG MEK ECUADOR S.A.** deberá guardar prueba de la consulta y su respuesta. El reclamo deberá ser presentado por el Titular, así:

A) Deberá dirigirse a **TEG MEK ECUADOR S.A.**

B) Deberá contener el nombre y documento de identificación del Titular.

C) Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).

D) Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.

E) Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer; Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, **TEG MEK ECUADOR S.A.** requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.

F) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## X. RESPONSABILIDAD DE TEG MEK ECUADOR S.A.



TEG MEK ECUADOR S.A. se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la página electrónica, los vínculos, publicidad, promoción; o, la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

En ningún caso, TEG MEK ECUADOR S.A., y/o sus administradores, representantes, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso de la página web, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la página electrónica, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Queda prohibido transmitir o enviar a través de la página electrónica o cualquier dirección conexas, cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de TEG MEK ECUADOR S.A. o de terceros.

TEG MEK ECUADOR S.A. no se hace responsable de las páginas electrónicas que no sean propias a los que se puede acceder mediante vínculos (“links”) o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. Expresamente se excluyen de responsabilidad las prácticas *pharming* o *phishing* que terceros puedan aplicar.

TEG MEK ECUADOR S.A. no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él.

## **XI. CESIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS A TERCEROS**

TEG MEK ECUADOR S.A., no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente y autoriza de manera expresa, en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el TEG MEK ECUADOR S.A. para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar, rectificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. TEG MEK ECUADOR S.A. no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web. TEG MEK ECUADOR



S.A. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

## **XII. LEGISLACIÓN NACIONAL VIGENTE SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS.**

El presente documento se encuentra gobernado por la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y su Reglamento y la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor y su Reglamento, así como por toda otra Ley, decreto, o regulación que la modifique, reglamente, o derogue a los mencionados cuerpos legales o parte de estos.

En cualquier caso de conflicto entre este documento y la Ley, primará lo establecido en la Ley aún si no se encuentra aquí descrito.

## **XIII. VIGENCIA**

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las Bases de Datos de **TEG MEK ECUADOR S.A.** durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades mencionadas en este documento, para las cuales fueron recolectados.

## **XIV. MODIFICACIONES**

Este documento podrá ser modificado por parte de **TEG MEK ECUADOR S.A.** en cualquier momento. TEG MEK ECUADOR S.A. podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 16 de abril de 2020.